

Gestión del Desempeño

Octubre de 2011

Por qué gestionamos el desempeño

Gestionamos el desempeño porque permite:

1. Orientar a las personas hacia los objetivos correctos, así como respaldar, guiar y reconocer los logros obtenidos.
2. Aclarar a las personas: Qué se espera de ellas, cómo lo están haciendo, qué deben mejorar y cómo hacerlo.

En síntesis, porque permite mejorar el desempeño de cada persona y, en consecuencia, el de la organización.

Modelo de Gestión del Desempeño en Scotiabank



Fijación de Objetivos

Los objetivos definidos deben:

- **Estar ALINEADOS** con la estrategia de su área, la cual a su vez debe estar alineada con su División, y con el objetivo y estrategia corporativa del Banco y del Grupo Scotiabank
- **Ser BALANCEADOS**, y por tanto, situarse en uno de los cuadrantes del Balanced Scorecard (BSC)
 - Finanzas
 - Operaciones
 - Clientes
 - Personas
- Cumplir con la **Metodología SMART...**

Fijación de Objetivos

Metodología SMART

- S** **SENCILLOS Y ESPECÍFICOS:** Qué se va a hacer; especificar una acción o un comportamiento delimitado observable
- M** **MEDIBLES:** Se debe definir un indicador de éxito
- A** **ALCANZABLES:** Que la persona pueda alcanzar logros razonables al nivel “cumple con la expectativa”; desafiantes pero no irreales
- R** **RELEVANTES:** Que estén alineados con el objetivo y las estrategias de la organización establecidos en el BSC
- T** **TEMPORALIZADOS:** Fechas, plazos y frecuencias específicas

Planes de Desarrollo / Mejoramiento

Planes de Desarrollo: Aplica para las personas que tuvieron desempeño “Cumple” o superior en su última evaluación. Su objetivo es cerrar posibles brechas para el logro de las metas del período y planificar las competencias a desarrollar para la carrera a futuro.

Planes de Mejoramiento: Aplica para las personas que tuvieron desempeño menor a “Cumple” en su última evaluación. Su objetivo es cerrar posibles brechas para el logro de las metas del período.

Planes de Desarrollo / Mejoramiento

Es responsabilidad de cada persona realizar su Plan de Desarrollo o Mejoramiento. La función del supervisor es brindar toda la orientación y ayuda posible e incentivar que éstos se cumplan.

Para construir un plan, existen tres pasos fundamentales:



Evaluación del Desempeño

Al finalizar el cuarto trimestre del ejercicio fiscal, se deberá realizar una evaluación del desempeño. En esta evaluación se revisa:

- § El logro de los Objetivos Balanceados fijados durante el periodo.
- § Las fortalezas y aspectos a mejorar para el próximo periodo.

Evaluación del Desempeño

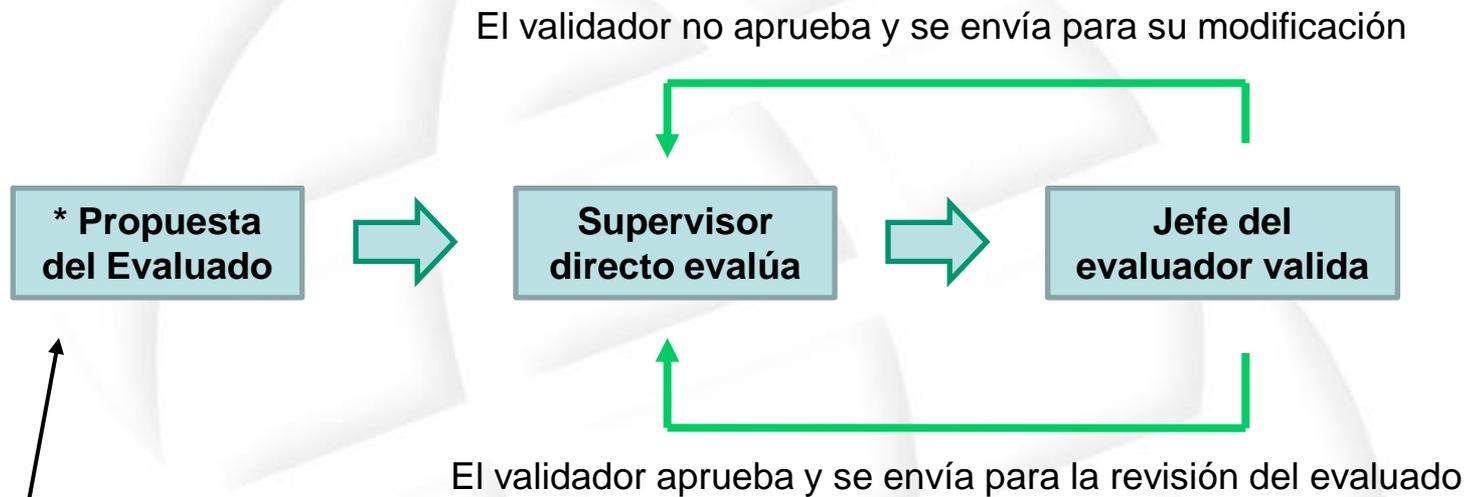
Las categorías de evaluación de los resultados obtenidos en cada cuadrante del formulario de Revisión del Desempeño Laboral para el período evaluado son las siguientes:

- § Supera las expectativas
- § Cumple con las expectativas
- § Requiere mejorar

Para realizar la evaluación final, considerando los cuatro cuadrantes, se utilizarán como criterios cinco categorías:

- § Excelente
- § Superior a las expectativas
- § Cumple con las expectativas
- § Requiere mejorarse
- § No satisfactorio

Flujo del proceso



* Este paso es opcional

http://apps.dl.cl/scotiabank/principal.asp - Microsoft Internet Explorer provided by - Piloto Gateway Consolidation

http://apps.dl.cl/scotiabank/principal.asp

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Gente Scotia - ... http://apps... ScotiaApplause... La página web ... Entel - Personas



Atención al Colaborador

Teléfono:
(02) 783 3210

Email:
soporte@dl.cl

Horario de Atención
de **9:00 a 18:00** hrs

Usuario

Nombre
Usuario Evaluador

Rut
0-0

Empresa
Scotiabank

Mi Evaluador
Usuario Revisor

[Cerrar Sesión](#)

Bienvenido

Nombre del Proceso: Proceso 2011. Vigencia del Proceso: Desde 13-04-2011 hasta 16-11-2011.

Etapa Actual: Evaluación. Vigencia: Desde 30-09-2011 hasta 16-11-2011.

Mi Propuesta de objetivos del periodo

A continuación podrás hacer una propuesta de evaluación con los objetivos del Proceso 2011, la cual luego podrá ser modificada por tu evaluador. Si tu evaluador ya ha comenzado a completar tus metas o te está evaluando, tú no podrás acceder a esta información hasta que el ciclo se haya completada.


Mis Metas


Mi Plan de Acción

 Ver Reporte de Colaboradores

Colaboradores a quienes debo evaluar

Nombre del Colaborador	Objetivos	Plan de Acción	Estado
Usuario Evaluado 1	Revisión de Objetivos	Plan de Desarrollo No Inicializado	✓
Usuario Evaluado 2	Revisión de Objetivos	Plan de Desarrollo No Inicializado	✓

http://apps.dl.cl/scotiabank/form_objetivos.asp?i=11914 - Microsoft Internet Explorer provided by - Piloto Gateway Consolidatio

http://apps.dl.cl/scotiabank/form_objetivos.asp?i=11914

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Gente Scotia - ... http://apps... x ScotiaApplause... La página web ... Entel - Personas



Atención al Colaborador

Teléfono:
(02) 783 3210

Email:
sopORTE@dl.cl

Horario de Atención
de **9:00 a 18:00 hrs**

Usuario

Nombre
Usuario Evaluado 1

Rut
1-9

Empresa
Scotiabank

Mi Evaluador
Usuario Evaluador

[Cerrar Sesión](#)

Usted está en: [Panel de Control](#) | [Propuesta de Objetivos](#)

Propuesta de Objetivos

Puede proponer los Objetivos para el Proceso 2011. Estos objetivos deberían contribuir a los objetivos estratégicos de la organización. Tu evaluador debe revisar y aprobar tu propuesta. Una vez ingresada, no podrás modificarla. Para instrucciones más detalladas revise el botón de ayuda.

Etapa Actual: **Evaluación**. Vigencia: Desde 30-09-2011 hasta 16-11-2011.

Colaborador: **Usuario Evaluado 1**

[Ayuda](#) [Comentarios](#)



El formulario se encuentra con el Revisor.

[Volver](#)

Objetivos de Desempeño e Indicadores RESULTADO GENERAL

Finanzas  Ponderación %

Objetivos	Cumplimiento (Evaluado)	Cumplimiento (Evaluador)
test finanzas de carne masiva del 12-10-2011		

Listo

Inicio 18 Microsoft ... http://apps.dl.cl... 2 Explorador d... Microsoft Excel ... 2 Microsoft OF... ES 11:28

http://apps.dl.scotiabank/form_objetivos.asp?i=11914 - Microsoft Internet Explorer provided by - Piloto Gateway Consolidatio

http://apps.dl.scotiabank/form_objetivos.asp?i=11914

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Gente Scotia - ... http://apps... ScotiaApplause... La página web ... Entel - Personas

Scotiabank
Mi Evaluador
Usuario Evaluador
[Cerrar Sesión](#)

Objetivos de Desempeño e Indicadores RESULTADO GENERAL Requiere Mejorar

Finanzas Ponderación 0 %

Objetivos	Cumplimiento (Evaluado)	Cumplimiento (Evaluador)
test finanzas de carga masiva del 12-10-2011		

Calificación General Sin Información Sin Información

Descripción	Tipo	Identificador	Autor	Fecha
No se han encontrado resultados.				

Clientes Ponderación 0 %

Objetivos	Cumplimiento (Evaluado)	Cumplimiento (Evaluador)
test clientes de carga masiva del 12-10-2011		

Calificación General Sin Información Sin Información

Inicio 18 Microsoft ... http://apps.dl.c... 2 Explorador d... Microsoft Excel ... 2 Microsoft Of... ES 11:28